

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Херсонский государственный педагогический университет»  
Факультет туризма, сервиса и гостеприимства



"Утверждаю"  
Первый проректор

Круглая Н.А.

### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<u>43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ</u>
уровень образования	<u>магистратура</u>
направление подготовки (специальность)	<u>43.04.01 Сервис</u>
направленность	<u>Управление процессами обслуживания</u>
форма обучения	<u>заочная</u>
срок получения образования	<u>2 года</u> <u>6 месяцев</u>
год начала реализации	<u>2023-2024 учебный год</u>
образовательный стандарт высшего образования	<u>3++</u>

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

направление подготовки (специальность)

направленность

форма обучения

год начала реализации

43.04.01 Сервис

Управление процессами обслуживания

заочная

2023-2024 учебный год

Часть ОП (обязательная/ формируемая участниками)	Категория дисциплины	Код дисциплины	Элементы по выбору	Индекс элемента по выбору	Наименование дисциплины/вида учебной работы	Реализация	Промежуточная аттестация					Текущий контроль самостоятельной работы (СР)			Объем ВСЕГО (з.е.)	Распределение з.е. по курсам, семестрам					Объем ВСЕГО (час)	в том числе										
						семестр	экзамен	дифференциро- ванный зачет	зачет	курсовая работа (КР)	эссе	реферат	контрольная работа	1 курс			2 курс		3 курс	аудиторные занятия		из них по видам занятий:						из нее по видам СР:				
														семестры					лекции (ЛК)			лаборато- рные работы	практичес- кие занятия, семинары	самостоятель- ная работа (СР)	СР в семестре (СРС)	СР в сессии (СПС)	СР в сессии (СПС)					
														1		2	3	4										5	1	2	3	4
<b>ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)</b>																																
ЧФ	ЯП	Б1.ЧФ.1	ПК		Организация обслуживающих процессов в контактной зоне	1	1				1			4	4					144	16	8		8	128	92	36					
ОЧ	ЯУ	Б1.ОЧ.1	ОПК		Современные информационные системы в туризме, сервисе и гостеприимстве	1		1			1			4	4					144	14	8		6	130	130						
ОЧ	ЯП	Б1.ОЧ.4	ОПК		Управление качеством услуг	1		1				1		4	4					144	12	6		6	132	132						
ОЧ	ЯУ	Б1.ОЧ.2	УК		Проектная деятельность в сфере сервиса	1			1			1		2	2					72	8	4		4	64	64						
ОЧ	ЯУ	Б1.ОЧ.3	УК		Методология научных исследований	1			1		1			2	2					72	8	4		4	64	64						
ЧФ	ЯП	Б1.ЧФ.2	ПК		Управление проектами процессов сервисной деятельности	2	2			2				5	5					180	18	8		10	162	126	36					
ОЧ	ЯП	Б1.ОЧ.10	ОПК		Управление экономическими процессами сервисной организации	2	2						2	4	4					144	12	6		6	132	96	36					
ОЧ	ЯУ	Б1.ОЧ.9	УК		Организация управления коллективом и командообразование в сфере сервиса	2		2				2		3	3					108	10	6		4	98	98						
ОЧ	ЯУ	Б1.ОЧ.5	УК		Иностранный язык профессиональной направленности	2			2				2	2	2					72	8			8	64	64						
ОЧ	ЯУ	Б1.ОЧ.7	УК		Технологии профессиональных коммуникаций	2			2			2		2	2					72	8	4		4	64	64						
ОЧ	ЯП	Б1.ОЧ.6	ОПК		Научные методы и технологии прикладных исследований в профессиональной деятельности	2			2		2			2	2					72	8	4		4	64	64						
ОЧ	ЯУ	Б1.ОЧ.8	УК		Самоорганизация и технологии профессионального роста	2			2		2			2	2					72	8	4		4	64	64						
ЧФ	ЯП	Б1.ЧФ.4	ПК		Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы сервиса	3	3			3				5		5				180	18	8		10	162	126	36					
ОЧ	ЯП	Б1.ОЧ.11	ОПК		Стратегическое управление организациями сферы сервиса	3	3							4		4				144	16	8		8	128	92	36					
ОЧ	ЯП	Б1.ОЧ.14	ОПК		Организация образования и методика преподавания в сфере сервиса	3		3					3		3					108	10	4		6	98	98						
ЧФ	ЯП	Б1.ЧФ.3	ПК		Бизнес-планирование процессов сервисной деятельности	3		3						3		3				108	10	4		6	98	98						
ОЧ	ЯП	Б1.ОЧ.12	ОПК		Технологические инновации в сфере сервиса	3			3				2		2					72	8	4		4	64	64						
ОЧ	ЯП	Б1.ОЧ.13	ОПК		Стратегический маркетинг в сервисной деятельности	3			3				2		2					72	8	4		4	64	64						
<b>Блок по выбору-1</b>																																
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.6.1	ДВ	1	Управление конкурентоспособностью сервисных организаций	4	4							5			5			180	18	8		10	162	126	36					
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.8.1	ДВ	1	Проектирование технологических процессов сервисной деятельности	4	4							5			5			180	18	8		10	162	126	36					
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.5.1	ДВ	1	Управление послепродажным обслуживанием	4		4					4		4					144	16	8		8	128	128						
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.7.1	ДВ	1	Цифровизация сервисной деятельности	4			4				3		3					108	10	4		6	98	98						
<b>Блок по выбору-2</b>																																

Часть ОП (обязательная / формируемая участниками)	Категория дисциплины	Код дисциплины	Элементы по выбору	Индекс элемента по выбору	Наименование дисциплины/вида учебной работы	Реали- зация	Промежуточная аттестация					Текущий контроль самостоятельной работы (СР)				Объем ВСЕГО (з.е.)	Распределение з.е. по курсам, семестрам					Объем ВСЕГО (час)	в том числе									
							семестр	экзамен	дифференциро- ванный зачет	зачет	курсовая работа (КР)	эссе	реферат	контрольная работа	1 курс			2 курс		3 курс			аудиторные занятия	из них по видам занятий:				из нее по видам СР:				
															семестры					лекции (ЛК)	лаборато- рные работы			практичес- кие занятия, семинары	самостоятель- ная работа (СР)	СР в семестре (СРС)	СР в сессии (СРС)					
															1		2	3	4									5	1	2	3	4
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.8.2	ДВ	2	Проектирование международной сервисной деятельности	4	4							5			5		180	18	8		10	162	126	36						
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.6.2	ДВ	2	Услуги аутсорсинга для российского бизнеса	4	4							5			5		180	18	8		10	162	126	36						
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.5.2	ДВ	2	Управление процессами обслуживания в сервисе	4		4						4			4		144	16	8		8	128	128							
ЧФ	Э	Б1.ЧФ.7.2	ДВ	2	Цифровые технологии в сервисе	4			4					3			3		108	10	4		6	98	98							
<b>Всего по ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)</b>							7	6	9	2	5	4	2	72	16	20	19	17	2592	262	122		140	2330	2078	252						
<b>ПРАКТИКА</b>																																
Учебная практика																																
ОЧ	ЯП	Б2.ОЧ.1	ОПК		Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков НИР)) 1 курс - 4 недели	2		3						3		3		108						108	108							
Производственная практика																																
ЧФ	ЯП	Б2.ЧФ.1	ПК		Производственная практика (проектно-технологическая практика) 2 курс - 6 недель	3		4						9		9		324						324	324							
ЧФ	ЯП	Б2.ЧФ.2	ПК		Производственная практика (педагогическая) 2 курс - 4 недели	4		5						6		6		216						216	216							
ЧФ	ЯП	Б2.ЧФ.3	ПК		Производственная практика (организационно-управленческая практика) последний семестр - 6 недель	5		5						9		9		324						324	324							
ЧФ	ЯП	Б2.ЧФ.4	ПК		Производственная практика (преддипломная практика) последний семестр - 8 недель	5		5						12		12		432						432	432							
<b>Всего по ПРАКТИКА</b>								5					39		3	9	6	21	1404				1404	1404								
<b>ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>																																
ОЧ	ЯП	Б3.ОЧ.1			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	5								9		9		324						324	324							
<b>Всего по ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>													9		9		324						324	324								
<b>ВСЕГО</b>							7	11	12	2	5	4	2	120	16	23	28	23	30	4320	262	122		140	4058	3806	252					
<b>ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ*</b>																																
* перечень дисциплин приведен в приложениях																																

Заведующий кафедрой сервиса

\_\_\_\_\_ / Е.А. Сергеева

\_\_\_\_\_ / М.А. Рындач

Учебный отдел \_\_\_\_\_ И.И. Линник